



Утверждает:
Заместитель главы администрации
Пичаевского района
Горбачева О.В.

План мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры
Наименование учреждения культуры:
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пичаевский районный Дом культуры»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	Усовершенствование рекламной деятельности.	Ежемесячно	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
2.	Систематическое публикация информации о работе учреждения в СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности.	Постоянно	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.

3.	Размещение/дополнение информации о планируемых мероприятиях на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно	Информированность получателей услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
4.	Мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений).	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях.	Положительные отзывы со стороны населения.
5.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в РДК - систематическое обеспечение контроля и ремонта пандусов	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг.	По мере необходимости	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения.

6.	Обновление материально-технической базы: пошив костюмов, приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования залов и кружковых комнат (МБУК «Пичаевский РДК, СДК Пичаевского района).	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием.	До 2020 года (При наличии финансирования)	Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
7.	Проведение капитального ремонта зданий (Гагаринского СДК; Питимского СДК; Зареченского СДК;)	Комфортные условия и доступность получения услуг.	До 2020 года (При наличии финансирования)	Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения.
8.	Удобство графика работы учреждения культуры.	Наличие комфортных условий получения услуг.	Постоянно	Информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
9.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам	Повышение уровня культуры обслуживания в	При приеме на работу, ежегодно на общем	Повышение уровня культуры обслуживания в	Положительные отзывы со стороны

	поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.	учреждении.	собрании.	учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
10.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование).	Повышение уровня качества предоставляемых услуг.	Постоянно	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
11.	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов.	Повышение уровня качества предоставляемых услуг.	Ежеквартальный мониторинг	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
12.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на	Повышение уровня квалификации сотрудников	До 2020 года	Повышение качества обслуживания	Положительные отзывы со стороны

	основе повышения квалификации и переподготовки кадров	учреждения.		населения, удовлетворение спроса, развитие спектра платных услуг.	населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению, положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах.
13.	Информация о выполнении муниципального задания	Результативность деятельности	Ежеквартально	Доступность оказываемых услуг	Положительные отзывы со стороны населения.
14.	Размещение информации о платных услугах, цены (тарифы) на услуги (МБУК «Пичаевского РДК», СДК Пичаевского района).	Информационная открытость	Постоянно	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения.
15.	Улучшение работы детских творческих коллективов, кружков и клубов по интересам (СДК Пичаевского района).	Улучшение качества предоставляемых услуг.	Постоянно	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения.